

This Owner's Manual is provided and hosted by [Appliance Factory Parts](#).



# Pelonis HQ-1000 Owner's Manual

[Shop genuine replacement parts for Pelonis HQ-1000](#)



[Find Your Pelonis Heater Parts - Select From 7 Models](#)

----- Manual continues below -----

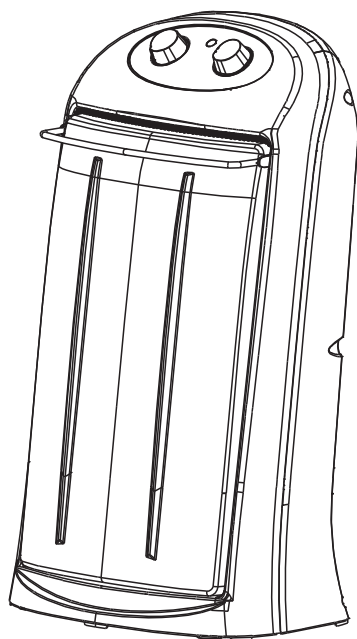
# PELONIS

**OWNER'S MANUAL**

## Infrared Quartz Heater

**MODEL: HQ-1000**

**ITEM: 0783551**



***PLEASE READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS***

# IMPORTANT INSTRUCTIONS

PLEASE READ AND SAVE THESE IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

1. Read all instructions before using heater.
2. This heater is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surface. If provided, always use handles when moving this heater. Keep combustible materials such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 feet (0.9m) from the front of the heater and keep them away from the sides and rear.
3. Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the heater is left operating and unattended.
4. Always unplug the heater when not in use.
5. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the heater malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Discard heater or return heater to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.
6. Do not use the heater outdoors.
7. This heater is not intended for use in bathroom, laundry areas and similar moist indoor locations. Never locate heater where it may fall into a bathtub or other water container.
8. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar coverings. Do not route cord under furniture or appliances. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
9. **CAUTION: This appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). To reduce the risk of shock, this plug is intended to fit only one way in a polarized outlet. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. DO NOT attempt to defeat this safety feature. To do so could result in an electric shock hazard.**
10. This heater draws 12.5 amps during operation. To prevent overloading a circuit, do not plug the heater into a circuit that already has other appliances working.
11. **CAUTION: It is normal for the plug to feel warm to the touch; however, a loose fit between the AC outlet (receptacle) and plug may cause overheating and distortion of the plug. Contact a qualified electrician to replace loose or worn outlet.**
12. To disconnect the heater, first turn controls to the **O** position, then remove plug from outlet. Never pull by the cord.
13. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the heater.
14. **CAUTION: Always plug heaters directly into a wall outlet/receptacle. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).**
15. A heater has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in the areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored.
16. Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or injury to persons.

17. The output of this heater may vary and its temperature may become intense enough to burn exposed skin. Use of this heater is not recommended for persons with reduced sensitivity to heat or an inability to react to avoid burns.
18. Don't leave the heater on unattended.
19. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS.

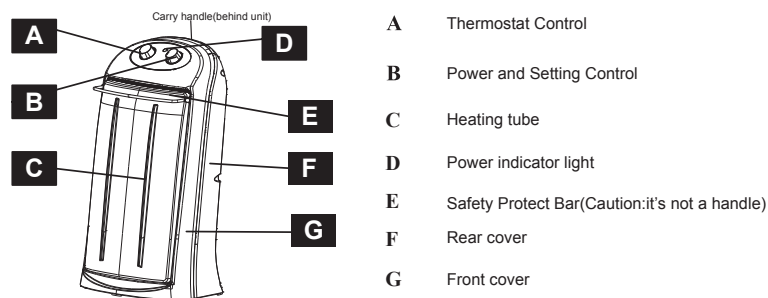
### ASSEMBLY

This heater is pre-assembled in factory.

### ELECTRICAL RATINGS

This product is rated 12.5 amps (1500W) at 120V, 60 Hz.

### FEATURES



### OPERATION

- Place the heater on a firm, level surface free from obstructions, and at least 3 ft. (0.9m) away from any wall or combustible material.
- With the Power and Setting Control in the **O** position, plug the heater into a 120V outlet. Always operate the heater in the upright position.
- To turn the heater on, while turning the Power and Setting Control to the desired position ( 1 for 750W 2 for 1500W ).
- When the room reaches a comfortable temperature, slowly turn the Thermostat Control counter-clockwise until the heater goes off. This is the point at which the thermostat setting equals the room temperature. At this setting, the thermostat will automatically turn the heater on and off to maintain this selected temperature.
- Turn the Power and Setting Control to **O** and unplug the heater when you finish using it.

Note: The Safety Protect Bar will be hot while the heater is in use. Do not use it as a carrying handle. Please use the carry handle in the rear cover when moving the heater. You may notice vibration/noise coming from the grill and the interior quartz tubes when the heaters turned on. PLEASE NOTE THAT THIS IS NORMAL AND SAFE OPERATION. Once the quartz heating element has warmed, the vibration/noise will go away.

## SAFETY FEATURES

This heater is equipped with an automatic Safety Shut off Switch for overheat protection, which is activated when the internal temperature exceeds normal operating temperatures. If this occurs, turn the heater to “OFF”. Unplug the heater and allow it to cool. Inspect and carefully remove any objects on or adjacent to the heater. Plug the heater back in and resume normal operation.

Tip Over Switch: This heater includes a Safety Tip-Over Protection Feature which will shut the heater off in case it is tipped over. If, at any time, the heater does tip over, put the heater back in the upright position. The heater will resume its normal operation.

## RESET INSTRUCTIONS

**IF THE UNIT SHUTS DOWN PLEASE OPERATE AS FOLLOWS.**

- 1)TURN THE UNIT OFF
- 2)UNPLUG UNIT WAIT 10 MINUTES
- 3)PLUG IN AND TURN ON

## IF YOUR HEATER FAILS TO OPERATE:

- Be sure it is plugged in and that the electrical outlet is working.
- Check for any obstruction. If you find an obstruction turn the heater OFF. Unplug the heater and wait at least ten minutes for it to cool. Carefully remove the obstruction. Plug the heater back in and restart it as described under OPERATION.
- If you still notice the same defect above mentioned, remove the plug from the socket and have the appliance serviced by authorized service personnel only.

## CARE AND MAINTENANCE

We recommend that the heater be cleaned at least once a month and before off-season storage.

- Turn the heater OFF and unplug it. Allow it to cool.
- Use a dry cloth to clean the external surfaces of the heater.

**DO NOT USE WATER, WAX, POLISH OR ANY CHEMICAL SOLUTION.**

- Clean your heater using the above-mentioned steps, then pack the heater in its original container and store it in a cool dry place.
- This heater does not disassemble.
- The motor is factory lubricated for life, and will require no further lubrication.

## SPECIFICATIONS

|                                   |                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Model No.                         | HQ-1000                           |
| Voltage:                          | 120V 60HZ                         |
| Current:                          | Maximum continuous draw:12.5 Amps |
| Power.                            | 1=750W 2=1500W                    |
| Tolerances on all specifications: | Approximately +5%                 |

Note: The Wattage of low setting 750W is tested by the Frequency Converter Power Supply

## **SERVICE AND SUPPORT**

In the event of a warranty claim or if service is required for this heater, please contact us at the following:

Toll Free: 1-866-646-4332

Email us at: [customerservice@supportuscenter.com](mailto:customerservice@supportuscenter.com)

**For questions or comments, please write to:**

Midea America Corporation  
Customer Care Center

11411 NW 107th Street,  
Suite 12  
Miami, FL 33178

For your records, staple your sales receipt to this manual and record the following:

DATE OF PURCHASE: \_\_\_\_\_

PLACE OF PURCHASE: \_\_\_\_\_

(STAPLE SALES RECEIPT HERE)

**NOTE: PROOF OF PURCHASE  
IS REQUIRED FOR ALL WARRANTY CLAIMS  
PRINTED IN CHINA**

## ONE (1) YEAR LIMITED WARRANTY

- Please read all instructions before attempting to use this product.
- Please return the Warranty Registration card within fifteen (15) days from the date of purchasing this product.

PELONIS warrants as limited herein to the original purchaser of retail that each new Pelonis Infrared Quartz Heater, shall be free of defects in material and workmanship for a period of one (1) year from the date of original purchase. This one (1) year warranty is limited to the heating elements, motor, and electric control circuit board.

In the event of malfunctions or failure of your Pelonis Infrared Quartz Heater, simply deliver or send the heater, postage prepaid along with PROOF OF PURCHASE, within the warranty period of one (1) year, to PELONIS. PELONIS reserves the right to inspect the claimed defective part or parts to determine if the defect or malfunction complaint is covered by this warranty. PELONIS shall, within sixty (60) days after receipt of the product, at its option, repair and/or replace the defective part or parts free of charge. This warranty shall only cover defects arising from normal usage. PELONIS assumes no responsibility whatsoever if the Infrared Quartz Heater should fail during the warranty period by reason of:

- Misuse, negligence, physical damage or accidents.
- Lack of maintenance (see instructions for proper maintenance).
- Repair by any unauthorized party during the warranty period.
- Damage caused by connection to an improper input voltage (see specification label on your heater).

PELONIS makes no further warranties or representations, express or implied except those contained herein. No representative or dealer is authorized to assume any other liability regarding the Infrared Quartz Heater. The duration of the implied warranty granted under State law, including warranties of merchantability and fitness for particular purpose are limited in duration should the duration of the express warranty grant it hereunder. PELONIS shall in no event be liable for direct, indirect, special or consequential damages.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, and/or the above limitations or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may have other rights which vary from state to state.

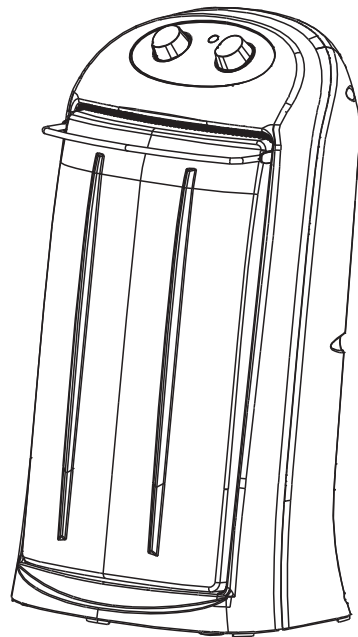
**PELONIS**

**MANUAL DEL USUARIO**

**Calentador Infrarrojo del Cuarzo**

**MODELO: HQ-1000**

**ARTÍCULO: 0783551**



**POR FAVOR LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**



# INSTRUCCIONES IMPORTANTES

POR FAVOR LEA Y GUARDE ESTAS IMPORTANTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Cuando se utilizan electrodomésticos, se deben seguir siempre ciertas precauciones básicas para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones personales, incluyendo las siguientes:

1. Lea todas las instrucciones antes de utilizar este calentador.
2. Este calentador se calienta cuando se utiliza. Para evitar quemaduras, no deje que la piel entre en contacto con las superficies calientes. Si el calentador tiene mangos, utilice los mismos para moverlo. Mantenga los materiales combustibles, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, ropa y cortinas al menos 3 pies (0.9m.) del frente del calentador y manténgalos alejados de los costados y la parte posterior.
3. Es necesario tener extrema precaución cuando se utilice cualquier calentador cerca de niños o personas inválidas y siempre que el calentador se deje en funcionamiento sin supervisión.
4. Desconecte siempre el calentador cuando no esté en uso.
5. No utilice ningún calentador con un cable o enchufe dañado o luego de que el calentador funcione mal, haya sido golpeado o dañado de cualquier manera. Abandone el calentador o. Devuelva el calentador a un centro de servicio autorizado para que sea examinado, o para que se le realicen adaptaciones o reparaciones eléctricas o mecánicas.
6. No lo utilice en exteriores.
7. Este calentador no fue diseñado para utilización en baños, áreas de lavado y lugares similares de interiores. Nunca coloque el calentador en un lugar desde donde pueda caerse en una bañera u otro recipiente con agua.
8. No coloque el cable debajo de alfombras. No cubra el cable con alfombras de área, tapetes, o coberturas similares. No encamine el cable debajo de muebles ni aparatos. Disponga el cable fuera del área de paso y donde no provoque tropiezos.
9. **PRECAUCIÓN: Este electrodoméstico tiene un enchufe polarizado (una terminal es más ancha que la otra). Para minimizar el riesgo de choque eléctrico, este enchufe solo se puede insertar de una manera en un tomacorriente polarizado. Si el enchufe no se ajusta perfectamente al tomacorriente, invierta el enchufe. Si aún así no se ajusta, acuda con un electricista calificado. NO intente modificar esta característica de seguridad, pues ello podría crear un riesgo de choque eléctrico.**
10. Este calentador consume 12.5 Amperes durante su funcionamiento. Para prevenir sobrecargar un circuito, no enchufe el calentador en un circuito que ya tenga otros electrodomésticos en funcionamiento.
11. **PRECAUCIÓN: Es normal que el enchufe esté tibio al tacto, sin embargo, un encaje flojo entre el tomacorriente AC (receptáculo) y el enchufe pueden causar sobrecalentamiento y distorsión del enchufe.**
12. Para desconectar el calentador, primero coloque los controles en la posición de apagado y luego retire el enchufe del tomacorriente.
13. No inserte o permita que objetos externos entren en ninguna ventilación o salida de ventilación ya que esto puede causar una descarga eléctrica o incendio, o daños al calentador.
14. **PRECAUCIÓN:** Siempre conecte el enchufe directamente a una salida eléctrica de pared. Nunca lo use con una extensión o salida reubicable.
15. Un calentador contiene partes calientes y con chispas o un arco eléctrico. No lo utilice en áreas donde se usa o se guarda gasolina, pintura o líquidos inflamables.
16. Utilice este calentador sólo de la manera que se describe en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar fuego, descarga eléctrica o lesiones a personas.

17. El calor producido por este calentador puede variar y su temperatura se puede volver lo suficientemente intenso como para quemar la piel expuesta. No se recomienda la utilización de este calentador a personas con sensibilidad reducida al calor o con inhabilidad para reaccionar o evitar quemaduras.

18. No deja la operación del calentador sin la supervisión de persona.

19. Para prevenir el incendio posible, no obstruya la boca donde entre o sale el aire. No lo utiliza sobre los superficies suaves, como una cama, donde podría obstruir la boca del aire.

## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES.

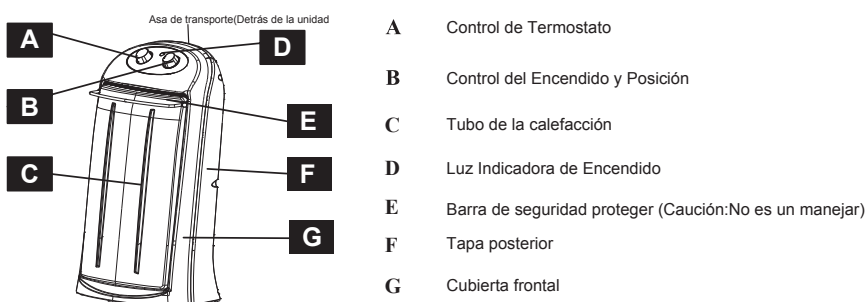
### ENSAMBLADO

El ventilador de aire caliente viene preensamblado de fábrica.

### CAPACIDAD ELÉCTRICA NOMINAL<sub>v</sub>

Este product tiene una capacidad nominal de 12.5A(1500W) a 120V ,60HZ.

### CARACTERÍSTICAS



### INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

- Ubique el calentador en una superficie firme y nivelada donde o haya obstáculos, a una distancia de 0.9 m como mínimo de las paredes y otros objetos como muebles, cortinas, plantas o materiales combustibles.
- Con el Control de Encendido y posición n “O” en laposición,enchufe el calentador en un tomacorriente con descarga a tierra de 120 Voltios.
- Encienda el calentador girando el encendido y el control de ajuste en el sentido de las manecillas del reloj en el ajuste de encendido que desee ( 1-750vatios 2-1500vatios )
- Cuando la temperatura de la habitación se alcanza cómodamente, por favor gira el Control de Termostato contra la dirección de la aguja del reloj para apagar el calentador. Es un punto donde el termostato se configura para igualar la temperatura de la habitación. En el punto de configuración, el termostato encenderá o apagará el calentador automáticamente para mantener la temperatura seleccionada.
- Encienda e l calentador girando el encendido y el control de ajuste a la O y des enchufe el calentador cuando termine de usarlo.

La seguridad proteger bar sera caliente mientras que el calentador está en uso. No la utilice como un asa de transporte. Por favor mover el calentador por utilizar el asa en la tapa posterior. Cuando el calefactor esté encendido, quizás note vibraciones y/o ruidos, los que provienen de la rejilla y de los tubos de cuarzo internos. ESTO ES NORMAL Y NO CONSTITUYE NINGÚN PELIGRO. Una vez que el elemento calentador de cuarzo se caliente, las vibraciones desaparecerán.

## **CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD**

Este calentador está equipado con un interruptor de seguridad de cierre automático de protección contra sobrecalentamiento, que se activa cuando la temperatura interna supera la temperatura normal de funcionamiento. Si esto ocurre, apague el calentador a "OFF". Desenchufe el calentador y deje que se enfríe. Inspeccione y retire con cuidado cualquier objeto en o adyacente al calentador. Enchufe el calentador de nuevo y reanude el funcionamiento normal.

Interruptor de Vuelco: Este calentador incluye una Función de Seguridad de Protección contra Vuelco que apagará el calentador en caso de que se vuelque. Si, en cualquier momento, el calentador se vuelca, ponga el calentador en la posición vertical. El calentador reanudará su funcionamiento normal.

## **PROCEDIMIENTO PARA REINICIAR**

**SI LA UNIDAD SE APAGA Y/O SE ENCIENDE LA LUZ INDICADORA DE PRECAUCIÓN, HAGA LO SIGUIENTE:**

- 1) GIRE EL INTERRUPTOR DE ENCENDIDO A OFF.**
- 2) DE SENCHUFE LA UNIDAD Y ESPERE 10 MINUTOS.**
- 3) ENCHUFE Y ENCIENDA.**

## **SI EL CALENTADOR NO FUNCIONA**

- Asegúrese de que esté enchufado y que el tomacorriente esté funcionando.
- Verifique que no haya obstrucciones. Si encuentra una obstrucción, apague el calentador, desenchúfelo y espere al menos 10 minutos hasta que se enfríe. Luego, quite cuidadosamente la obstrucción, enchufe nuevamente el calentador y vuelva a encenderlo tal como se describe bajo el subtítulo INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO.
- Si no logra hacer funcionar el calentador, quite el enchufe del tomacorriente y hágalo revisar únicamente por personal de servicio autorizado.

## **CUIDADO Y MANTENIMIENTO**

Recomendamos limpiar el calentador al menos una vez al mes y antes de guardarlo al final de la temporada.

- Apague y desenchufe el calentador. Déjelo enfriar.
  - Utilice un trapo seco para limpiar las superficies exteriores del radiador.
- NO UTILICE AGUA, CERA, LUSTRADOR O CUALQUIER OTRO PRODUCTO QUÍMICO.**
- Limpie el calentador siguiendo los pasos descriptos anteriormente. Luego, empaque el calentador en su
  - Contenedor original y guárdelo en un lugar fresco y seco.
  - El motor viene lubricado de por vida de fábrica y no necesitará lubricación adicional.

## ESPECIFICACIONES

|  |                          |
|--|--------------------------|
| No. de modelo                            | HQ-1000                  |
| Suministro de electricidad               | 120V 60HZ                |
| Corriente                                | 12,5 amperios(máximo)    |
| Energía                                  | 1=750vatios 2=1500vatios |
| Tolerancia en todas las especificaciones | Aproximadamente +5%      |

NOTA: la wattageof ajuste bajo 750W es probado por el convertidor de frecuencia de suministro de energía

## SERVICIO Y SOPORTE

En caso de reclamos de garantía o si se necesita servicio para este calentador, por favor, póngase en contacto con nosotros a los siguientes números:

Gratis: 1-866-646-4332

Envíenos un mensaje de correo electrónico a: [customerservice@supportuscenter.com](mailto:customerservice@supportuscenter.com)

**Para preguntas o comentarios, por favor escriba a:**

Midea America Corporation  
Customer Care Center

11411 NW 107th Street,  
Suite 12  
Miami, FL 33178

Para su registro, engrape su recibo de compra a este manual y registre lo siguiente:

FECHA DE COMPRA: \_\_\_\_\_

LUGAR DE COMPRA: \_\_\_\_\_

**(ENGRAPE EL RECIBO DE VENTA AQUÍ)**

**NOTA: SE REQUIERE UNA PRUEBA DE  
COMPRA PARA TODOS LOS RECLAMOS  
DE GARANTÍA**

**Imprenta en China**

## GARANTÍA LIMITADA DE UN (1) AÑOS

- Por favor lea todas las instrucciones antes de intentar utilizar este producto.
- Por favor devuelva la Tarjeta de Registro de la Garantía dentro de los quince (15) días desde la fecha de la compra de este producto.

PELONIS, garantiza de forma limitada, como se explicita aquí, al comprador original que cada Calentador Infrarrojo del Cuarzo Pelonis nuevo estará libre de defectos de materiales o mano de obra por el período de un (1) años desde la fecha de la compra original. Esta garantía de un (1) años está limitada a los elementos de calefacción, motor y circuitos del control eléctrico.

En caso de mal funcionamiento o avería de su Calentador Infrarrojo del Cuarzo Pelonis, simplemente lleve o envíe el calentador, con un envío prepago junto con una PRUEBA DE COMPRA, dentro del período de la garantía de un (1) años, a PELONIS. PELONIS se reserva el derecho de inspeccionar la parte o partes supuestamente defectuosas para determinar si el reclamo por defecto o mal funcionamiento está cubierto por esta garantía. Dentro de los sesenta (60) días de recibido el producto, PELONIS, a su elección, reparará y/o reemplazará la parte o partes defectuosas sin cargo alguno. Esta garantía sólo cubrirá defectos que surjan de una utilización normal. PELONIS no asume ninguna responsabilidad si el Calentador Infrarrojo del Cuarzo se averiara durante el período de la garantía debido a:

- Mal uso, negligencia, daño físico o accidentes.
- Falta de mantenimiento (vea las instrucciones de mantenimiento adecuado).
- Reparación por alguna parte no autorizada durante el período de garantía.
- Daños causados por conexión a un voltaje inapropiado (vea la etiqueta de especificación en su calentador).

PELONIS no otorga más garantías o representaciones, expresas o implícitas excepto las que se mencionan aquí. Ningún representante o vendedor está autorizado a asumir cualquier otra responsabilidad relacionada con el Calentador Infrarrojo del Cuarzo. La duración de la garantía implícita otorgada bajo las leyes del Estado, incluyendo garantías de comercialización y aptitud para un propósito en particular están limitadas en duración si la duración de la garantía expresa lo otorgara a continuación. PELONIS no será en ningún caso responsable por daños directos, indirectos, especiales o consecuenciales.

Algunos estados no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, y/o las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse a usted. Esta garantía le ofrece derechos legales específicos y usted puede tener otros derechos, que varían de estado a estado.